



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

---

Lublin, dnia 14 października 2022 r.

Poz. 4913

### UCHWAŁA NR XXXII/252/2022 RADY GMINY TRAWNIKI

z dnia 11 października 2022 r.

#### **w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Trawniki**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559, z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1, 2 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zapotrzebowaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, z późn. zm.), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Lublinie - Rada Gminy Trawniki uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Trawniki w brzmieniu określonym w załączeniu do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr VII/52/2019 Rady Gminy Trawniki z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Trawniki.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady

**Damian Kowalczyk**

Załącznik do uchwały Nr XXXII/252/2022  
Rady Gminy Trawniki  
z dnia 11 października 2022 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY TRAWNIKI**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Trawniki.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z późn.zm.).

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. Zapewnić dostawę wody o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017, poz.2294 z późn. zm.) w sposób ciągły i niezawodny do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci”, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach posiadanych technicznych możliwości urządzeń wodociągowych.

2. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci” w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę, w granicach posiadanych technicznych możliwości urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. Wydawać warunki przyłączenia do sieci niezbędne do projektowania elementów systemu wodociągowego i kanalizacyjnego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i warunkujące prawidłowe funkcjonowanie systemów będących w eksploatacji przedsiębiorstwa.

2. Zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w niniejszym Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w Ustawie.

5. Wznowić dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odcięcie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość jest przyłączona do sieci.

2. Wniosek powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe lub komunalne).

§ 5. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbywa się w oparciu o ceny i stawki określone w taryfie i ilości dostarczonej wody określonej na podstawie wskazań wodomierza lub innego urządzenia pomiarowego.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

4. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

6. W przypadku braku możliwości odczytów przyrządów pomiarowych z przyczyn technicznych i niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w obowiązującej Taryfie.

7. Przedsiębiorstwo stosuje trzymiesięczne okresy obrachunkowe, chyba że umowa zawarta z odbiorcą usług stanowi inaczej.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 7. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, a przedsiębiorstwo pisemnie potwierdza datę jego złożenia.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie jego nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa przedsiębiorstwu wniosek, który powinien spełniać wymogi art. 19a ust. 4 ustawy. Celem złożenia wniosku podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać ze wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 8. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci oraz po otrzymaniu kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej warunki przyłączenia do sieci w terminach określonych w art. 19a ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i 5 ustawy.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej podmiot ubiegający się o przyłączenie w terminach określonych w art. 19a ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i 5 ustawy, wskazując wyraźnie na powody odmowy wydania warunków.

3. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) lokalizację nieruchomości podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
- 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj;
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia;
- 6) parametry techniczne przyłącza.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 9. 1. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym 1 MPa;
- 2) na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą, zlokalizowaną w miarę możliwości na terenie odbiorcy z zapewnieniem dostępu do zasuwy przez pracowników przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obudowę zasuwy wyposażić w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu. Przyłącze wyposażać w studnię inspekcyjną lub rewizyjną na każdej zmianie kierunku przyłącza;
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 10. 1. Należy poinformować w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego sprawność przyłącza, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru technicznego końcowego po zakończeniu robót.

3. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.

5. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia gotowości do odbioru.

6. W ramach czynności związanych z odbiorami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z zapisami wynikającymi z Rozdziału 5 i 6.

7. Odbiór końcowy następuje w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.

8. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

9. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.

10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłączy i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, po podpisaniu umowy i zamontowania wodomierza.

### **Rozdział 8.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 11. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 12. W przypadku awarii Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Wójta Gminy Trawniki i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

### **Rozdział 9.**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Przedsiębiorstwa Wodociągowo-kanalizacyjnego według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
- 2) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej przedsiębiorstwa oraz na stronie Urzędu Gminy;
- 3) w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

3. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego a także na jego stronie internetowej przedsiębiorstwo udostępnia:

- 1) taryfy;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy;
- 4) informacje dotyczące wydawania warunków przyłączenia do sieci i zawierania umów.

§ 14. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) dane do kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i o przyczynie jej niezakończenia w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia nie może być dłuższy niż 30 dni.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 15. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie informacji od Urzędu Gminy o ilości o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych, obciąża Gminę Trawniki.